

• فصل اول: سوالات مبانی سازمان و مدیریت

۱- کدام یک از عوامل زیر برای سنجش کارایی به کار می روند؟

- (۱) هزینه تامین منابع انسانی
 (۲) هزینه استفاده و نگهداری از تجهیزات
 (۳) نرخ بازگشت سرمایه
 (۴) همه ی موارد

◀ **ه: گزینه ۴** = برای سنجش کارایی علاوه بر هزینه تامین منابع انسانی (به عنوان یکی از مهمترین عوامل)، هزینه استفاده از تجهیزات، نگهداری تسهیلات و نرخ بازگشت سرمایه و نظایر آن مورد ملاحظه قرار می گیرند.

۲- در کدام یک از سطوح مدیریت بیشتر وقت مدیران به تحلیل داده ها، و آماده سازی اطلاعات برای تصمیم گیری و تنظیم برنامه و هدایت آنها برای نیل اهداف سازمانی صرف میشود؟

- (۱) مدیران عالی (۲) مدیران میانی (۳) مدیران عملیاتی (۴) مدیران سرپرستی

◀ **ه: گزینه ۲** = بیشتر وقت مدیران میانی به تحلیل داده ها، آماده سازی اطلاعات برای تصمیم گیری، تنظیم برنامه و طرح های عملی بر مبنای تصمیم های مدیریت عالی و برنامه ریزی فعالیت های سرپرستان و هدایت آنها برای نیل اهداف سازمانی است.

۳- به فراگیر شکار فرصت ها به وسیله افراد به صورت یک نفر اول و یا در سازمان ها بدون در نظر گرفتن منابع موجود چه می گویند؟

- (۱) مدیریت (۲) سازمان (۳) کارآفرینی (۴) چهره برداری

◀ **ه: گزینه ۳** = کارشناسان، کارآفرینی را فراگرد شکار فرصت ها به وسیله افراد (به طور انفرادی یا در سازمان ها)، بدون در نظر گرفتن منابع موجود در اختیار آنها، میدانند. در واقع کار آفرینان به هنگام تصور فرصت های جدید، محدودیت های منابع جاری را نادیده می گیرند. کارآفرینان سازمان های بزرگ را کار آفرینان سازمانی می نامند.

۴- هدف از به کارگیری هیئت فراگردی چیست؟

- (۱) متمایز ساختن کارآفرینان از غیر کار آفرینان و تعیین ویژگی های شخصیتی در روان شناختی
 (۲) بررسی اصول مدیریتی لازم برای هر سازمان
 (۳) متمرکز شدن بر شناسایی کارکردها کار و فعالیت های کارآفرینان و تعیین ماهیت کارآفرینی
 (۴) ارزیابی اندازه هر سازمان و میزان کارایی

◀ **ه: گزینه ۳** = هدف از به کارگیری رهیافت فراگردی متمرکز شدن بر شناسایی کارکردها و فعالیت های کارآفرینان، و تبیین ماهیت کارآفرینی است.

- بهترین روش تحقیق در مدیریت چیست؟

◀ **ه: گزینه ۳** = بررسی میدانی بهترین نوع تحقیق، اقدام به بررسی میدانی در یک سازمان واقعی است؛ ولی انجام این گونه تحقیقات به ندرت موفقیت آمیز است؛ زیرا معمولا سازمان ها در این گونه پژوهش ها، با پژوهش گر همکاری نمی کنند.

۶- در بررسی سیر تکوین همه نظریه های مدیریت می توان همه رهیافت های عمده زیر را به جز یافت

(۱) رهیافت های سنتی (۲) رهیافت های مدرن

(۳) رهیافت های منابع انسانی (۴) رهیافت های کمی

◀ **ه: گزینه ۲** = در بررسی سیر تکوین همه نظریه های مدیریت می توان چهار مجموعه عمده رهیافت ها را متمایل ساخت : رهیافت های سنتی، رهیافت های منابع انسانی، رهیافت های کمی (علم مدیریت)، رهیافت های سیستمی و اقتضایی

۷- به عقیده تیلور پدر علم مدیریت بهتر است هدف اصلی مدیریت چه چیزی باشد؟

(۱) افزایش سوددهی شرکت (۲) به حداقل رساندن هزینه ها جهت دستیابی به نتیجه مطلوب

(۳) به حداکثر رساندن کامیابی کارفرما و کارمند (۴) علمی کردن فعالیت های مدیریتی

◀ **ه: گزینه ۳** = به عقیده تیلور پدر علم مدیریت بهتر است هدف اصلی مدیریت به حداکثر رساندن کامیابی کارفرما و کارمند باشد.

۸- کدام یک از افراد زیر مکتب اصولگرایی در مدیریت را طرح نمود؟

(۱) تیلور (۲) پیتر دارکر (۳) گرینر (۴) فایول

◀ **ه: گزینه ۴** = در بحبوحه سال های جنگ جهان اول، هنری فایول مدیر حرفه ای، دانشمند و نویسنده فرانسوی، مکتب مبتنی بر اصول علم اداره (مکتب اصول گرایی در مدیریت) را مطرح کرد.

۹- در اصول مدیریتی فایول تعریف اختیار چیست؟

(۱) حق مرور و دستور اجرای آن به کمک پاداش یا تنبیه

(۲) اطاعت و تعهد ناشی از توافق مدیر یا کارکنان

(۳) حق اخراج یا استخدام کارکنان را اختیار میگویند

(۴) تغییر سیستم مدیریتی در هر دستگاه را اختیار میگویند

ه: گزینه ۱ = در اصول مدیریتی فایول ، حق مرور و دستور اجرای آن به کمک پاداش یا تنبیه را

۱۰- از نظریه کدام حالت قابلیت پیش بینی رفتار افراد و سازمان ها را افزایش میدهد؟

اختیار میگویند.

(۱) دموکراسی (۲) بوروکراسی (۳) رهیافت فراگردی (۴) رهیافت محتوایی

◀ **ه: گزینه ۳** = از نظر وبر بوروکراسی قابلیت پیش بینی رفتار افراد و سازمان ها را افزایش میدهد.

۱۱- کدام گزینه از نتایج بدست آمده در مطالعات ها ورن نمیباشد؟

- (۱) نگرش جمعی نقش تعیین کننده ای بر رفتار کارکنان دارد.
- (۲) سرپرستی اثر بخش برای حفظ روحیه کارکنان و بهره وری آنان اهمیت دارد.
- (۳) عوامل شخصی و اجتماعی، برای انگیزش کارکنان مهم است
- (۴) درمورد شخصیت گروه های غیررسمی و تاثیر آنها بر عملکرد کارکنان، دانش ناچیزی وجود دارد.

◀ **ه: گزینه ۱** = از نتایج بدست آمده در مطالعات هاثورن :

- نگرش های فردی آثار غیر قابل انکار و تعیین کننده ای بر رفتار کارکنان دارند. سرپرستی اثر بخش برای حفظ روحیه کارکنان و بهره وری آنان اهمیت دارد. عوامل شخصی و اجتماعی برای انگیزش کارکنان مهم است.
- درمورد شخصیت گروه های غیررسمی و تاثیر آنها بر روی کارکنان دانش ناچیزی وجود دارد.

۱۲- اصل توالی مزلو به کدام نیاز های انسان اشاره دارد؟

- (۱) نیاز های خود کفایی
- (۲) نیاز های احترام و شخصیت
- (۳) نیاز های سطح پایین تر
- (۴) نیاز های سطح بالا

◀ **ه: گزینه ۳** = البته دو اصل کمبود و توالی مزلو فقط در مورد نیازهای سطح پایین صدق میکنند؛

یعنی با ارضاء نیازهای سطح بالا، تمایل به ارضای بیشتر آنها شدت می یابد.

۱۳- کدام یک از کاربردهای علم مدیریت برای تعمیم روند گذشته به آینده، و استفاده از فراگرد برنامه ریزی به کار میرود؟

- (۱) پیش بینی های ریاضی
- (۲) مدل سازی موجودی انبار
- (۳) برنامه ریزی خطی
- (۴) نظریه ی صف

◀ **ه: گزینه ۱** = پیش بینی های ریاضی از کاربردهای علم مدیریت برای تعمیم روند گذشته به آینده

و استفاده از فراگرد برنامه ریزی به کار میرود.

۱۴- هدف از استفاده از نظریه صف کدام است؟

- (۱) تخصیص نیروی انسانی خدماتی و کاهش زمان تاخیر و هزینه
- (۲) تفکیک کار های بزرگ و طرح های پیچیده به اجزای کوچک تر
- (۳) فراهم آوردن امکان تجزیه و تحلیل و برنامه ریزی
- (۴) تسهیلات مدل سازی مسائل و آزمون راه حل ها

◀ **ه: گزینه ۱** = هدف نظریه صف برای تخصیص نیروی انسانی خدماتی یا ایستگاه های کاری به منظور به حداقل رساندن زمان تاخیر و هزینه ارائه خدمت به مشتریان است.

۱- به عقیده بارنارد تحقق همکاری در سازمان به همه عوامل زیر بستگی دارد، به جز....

- (۱) تمایل به خدمت (۲) هدف مشترک (۳) تجربه فردی (۴) ارتباطات

◀ **ه: گزینه ۳** = به عقیده بارنارد تحقق همکاری در سازمان، تمایل به خدمت، هدف مشترک و

ارتباطات بستگی دارد.

۱- منظور پیتر سن در رابطه با بصیرت مشترک، یکی از اجزای اصلی هر سازمان چیست؟

- (۱) همه اعضای سازمان یاد می‌گیرند که کل سازمان چگونه کار می‌کنند.
(۲) در این سازمان افراد خودآگاه بوده، و به طور باز با دیگران برخورد دارند.
(۳) همه اعضا به شناسایی و تعریف برنامه‌های عملی خود می‌پردازند و در مورد آنها به توافق می‌رسند.
(۴) همه اعضای این سازمان برای به اجرا درآوردن برنامه‌ای مورد توافق با هم همکاری می‌کنند.

◀ **ه: گزینه ۳** = منظور پیتر سن در رابطه با بصیرت مشترک، یکی از اجزای اصلی هر سازمان، همه

اعضا به شناسایی و تعریف برنامه‌های عملی خود می‌پردازند و در مورد آنها به توافق می‌رسند.

۱۷- از بین گزینه‌های زیر کدام گزینه از وی‌گی‌های حائز اهمیت رهیافت اقتضایی نمی‌باشد؟

- (۱) دیدگاه سیستم باز (۲) گرایش به پژوهش و تحقیق عملی
(۳) توجه به مجموعه‌ای از عوامل (۴) عدم اطمینان محیطی

◀ **ه: گزینه ۳** = از ویژگی‌های حائز اهمیت رهیافت اقتضایی، دیدگاه سیستم باز، گرایش به پژوهش

و تحقیق عملی و توجه به مجموعه‌ای از عوامل است.

۱۸- سوداگرایی کدام یک از نقش‌های مدیر جهت انجام وظایف برنامه ریزی، سازماندهی و کنترل می‌باشد؟

- (۱) نقش‌های اطلاعاتی (۲) نقش‌های متقابل شخصی
(۳) نقش‌های تصمیم‌گیری (۴) رهبری

◀ **ه: گزینه ۳** = سوداگرایی از نوع نقش‌های تصمیم‌گیری مدیر جهت انجام وظایف برنامه ریزی،

سازماندهی و کنترل می‌باشد.

۱۹- (مرگان، در کتاب خود تحت عنوان سیمای سازمان بر نقش کدام عامل، در کمک به

تحلیل و شناخت نظریه سازمان تاکید میکند؟

- (۱) استعاره (۲) رهبری (۳) اطلاعاتی (۴) تصمیم‌گیری

◀ **ه: گزینه ۱** = مرگان، در کتاب خود تحت عنوان سیمای سازمان بر نقش استعاره، در کمک به تحلیل

و شناخت نظریه سازمان تاکید میکند.

۲۰- کدام یک از نگرش‌های فلسفی زیر متا، از نظریه‌ی تکامل داروین است

- (۱) فلسفه اصالت عمل (۲) نگرش فلسفی از امور دیدگاه عامل

◀ **ه: گزینه ۱** = فلسفه اصالت عمل به تجربه گرایی متمایل تر است و در نقش میانجی گرایانه خود، عمدتاً متأثر از نظریه تکامل داروین است و بر مبنای روش های آماری نوین، استدلال میکند.

۲۱- به اعتقاد جرج سیدل کدام گزینه از مبانی بهره گیری خلاق از ذهن است؟

۱) توانایی ربط دادن و وصل کردن موضوعات

۳) داشتن اعتماد به نفس

۴) عدم تمایل به همرنگی

◀ **ه: گزینه ۱** = به اعتقاد جرج سیدل توانایی ربط دادن و وصل کردن موضوع ها، صرف نظر از اینکه در چه حوزه یا زمینه ای انجام گیرد، از مبانی بهره گیری خلاق از ذهن است.

۲۲- اختلاف میان وضع موجود و وضع مطلوب را..... می گویند

۱) چالش

۲) تعارض

۳) مسأله

۴) تقابل

◀ **ه: گزینه ۳** = اختلاف میان وضع موجود و وضع مطلوب را مسأله می گویند و هر چقدر اختلاف بیشتر باشد مسئله حادثتر است.

۲۳- به عقیده پیتر دراگر چه چیزی رمز موفقیت مدیران و سازمان هاست؟

۱) وقت شناسی

۲) تلاش زیاد

۳) شادکامی کارکنان

۴) کشف فرصت ها

◀ **ه: گزینه ۴** = به عقیده پیتر دراگر کشف فرصت ها، رمز موفقیت مدیران و سازمان هاست.

۲- میزان ا ر بخشی بدیل را چگونه می شود ارزیابی کرد؟

(

۱) بر اساس میزان عملی بودن و واقع بینانه بودن

۲) برا اساس میزان تاثیر در کمک به حل مسئله

۳) برا اساس نوع و نحوه ارزیابی در مسئله ۴) ۱و۲

◀ **ه: گزینه ۴** = میزان اثر بخشی بدیل را بر اساس ، میزان عملی بودن و واقع بینانه بودن ، میزان تاثیر در کمک به حل مسئله ارزیابی کرد.

۲- تفاوت اصلی عقلانیت نسبی با اکتفا به راه حل رضایت بخش چیست؟

۱) عقلانیت نسبی به محدودیت های طبیعی انسان برای اداره وضعیت و اکتفا یک انتخاب عمدی ذهن انسان برای محدود کردن. راه حل های بدیل است.

۲) عقلانیت نسبی محدود کردن راه حل هاست، ولی اکتفا تکیه بر توانایی های انسان برای تصمیم گیری است.

۳) عقلانیت نسبی یعنی هی گاه یک راه حل قطعی وجود ندارد اما اکتفا یعنی قانع بودن جواب یافته شده