

• فصل اول: سوالات قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان و اساسنامه سازمان - بخش اول: سوالات قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان مصوب ۱۳۸۸/۰۷/۱۵ با اصلاحات و الحاقات بعدی

۱- چه نهادی مسئول نظارت بر فعالیت های عرضه کنندگان کالا و خدمات در جهت حمایت از حقوق مصرف کننده است؟

(۱) سازمان تعزیرات حکومتی (۲) وزارت صنعت، معدن و تجارت

(۳) انجمنهای حمایت از حقوق مصرف کنندگان (۴) سازمان نظام صنفی

◀ **ه: گزینه ۲** ⇐ ماده ۱۵ (منسوخه ۱۲، ۱۳۹۲، ۰۶) به منظور اجراء مقررات این قانون و سایر قوانین و

مقرراتی که موضوع آنها به طور صریح یا ضمنی حمایت از حقوق مصرف کننده است وزارت صنعت، معدن و تجارت مکلف است از طریق بازرسان سازمانهای ذی ربط خود فعالیت اشخاص حقیقی و حقوقی موضوع این قانون را نظارت و بازرسی نموده و در صورت مشاهده تخلف مراتب را به سازمان تعزیرات حکومتی جهت رسیدگی گزارش نماید.

۲- کدامیک از اعضای شورای عمومی م سس انجمن ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان می باشند؟

(۱) وزیر صنعت معدن و تجارت، رئیس سازمان نظام پزشکی کشور و رئیس کانون وکلای دادگستری

(۲) وزیر دادگستری، وزیر کشور و همه نماینده های مجلس شورای اسلامی

(۳) تنها اعضای شورای شهر و مجلس شورای اسلامی

(۴) رئیس سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان، رئیس مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران و همه اعضای شورای شهر

◀ **ه: گزینه ۱** ⇐ ماده ۱۰ اصلاحی (۰۴۱۳۹۰۰۸) اعضای زیر به عنوان شورای عمومی مؤسس انجمن

ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان و برای مدت دو سال تعیین می شوند:

- وزیر صنعت معدن و تجارت رئیس شورا - وزیر دادگستری یا معاون وی

- وزیر کشور یا معاون وی دو نماینده از مجلس شورای اسلامی یک نفر از کمیسیون اجتماعی و یک نفر از کمیسیون اقتصادی به انتخاب مجلس

شورای اسلامی به عنوان ناظر - رئیس سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان به

عنوان دبیر شورا

- رئیس مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران - رئیس سازمان نظام پزشکی کشور

- یک نفر معتمد و آشنا به امور، تولید خدمات، عرضه تقاضا و قیمت با معرفی مجمع امور صنفی تولیدی

- یک نفر آشنا به امور، تولید، خدمات، عرضه تقاضا و قیمت با معرفی مجمع امور توزیعی
- سه نفر از اعضای شوراهای شهر به انتخاب وزیر کشور
- یک نفر به انتخاب رئیس قوه قضائیه
- رئیس کانون وکلای دادگستری

۳- تعریف تبانی چیست؟

- (۱) سازش و مواضعه بین عرضه کنندگان به منظور محدود نمودن تولید یا عرضه کالا
- (۲) سازش و مواضعه بین عرضه کنندگان برای کاهش کیفیت
- (۳) سازش و مواضعه بین عرضه کنندگان برای افزایش قیمت (۴) همه گزینه‌ها

◀ **ه: گزینه ۵ - ۱** تبانی هرگونه سازش و مواضعه بین عرضه کنندگان کالا و خدمات به منظور افزایش قیمت یا کاهش کیفیت یا محدود نمودن تولید یا عرضه کالا و خدمات یا تحمیل شرایط غیر عادلانه بر اساس عرف در معاملات.

- انجمن تشکل غیر انتفاعی، غیر دولتی و دارای شخصیت حقوقی مستقل می باشد که پس از ثبت در ... رسمیت می یابد.

- (۱) سازمان تعزیرات حکومتی
- (۲) انجمن های حمایت از حقوق مصرف کنندگان
- (۳) وزارت صنعت، معدن و تجارت
- (۴) سازمان نظام صنفی

◀ **ه: گزینه ۳** تبصره ۱ اصلاحی (۰۸،۰۴۱۳۹۰) انجمن تشکل غیر انتفاعی، غیر دولتی و دارای شخصیت حقوقی مستقل می باشد که پس از ثبت در وزارت صنعت، معدن و تجارت رسمیت می یابد

- میزان کارمزد برای جبران هزینه های متقبل شده پس از استیفاء حقوق مصرف کننده از محکوم علیه، از مقدار ... نباید تجاوز کند؟

- (۱) پنج درصد
- (۲) ده درصد
- (۳) پانزده درصد
- (۴) بیست درصد

◀ **ه: گزینه ۱** ماده ۱۳ منابع مالی انجمن ها به شرح زیر است:

۱ - ۱۳ - اخذ کارمزد برای جبران هزینه های متقبل شده پس از استیفاء حقوق مصرف کننده از محکوم علیه. تبصره - میزان کارمزد انجام خدمات در هر حال نباید از پنج درصد (۵) محکوم به استیفاء شده تجاوز کند.

- چه منابع مالی ای برای انجمن های حمایت از حقوق مصرف کنندگان در نظر گرفته شده است؟

- (۱) اخذ کارمزد برای جبران هزینه های متقبل شده
- (۲) کمک های انجمن های حمایت از حقوق مصرف کنندگان بین المللی و مردمی
- (۳) صندوق بین المللی حمایت از حقوق مصرف کنندگان
- (۴) ۱ و ۲

◀ **ه: گزینه ۱** ماده ۱۳ منابع مالی انجمن ها به شرح زیر است:

۱ - ۱۳ - اخذ کارمزد برای جبران هزینه‌های متقبل شده پس از استیفاء حقوق مصرف کننده از محکوم علیه. تبصره - میزان کارمزد انجام خدمات در هر حال نباید از پنج درصد (۵) محکوم به استیفاء شده تجاوز کند.

۲ - ۱۳ - کمکهای انجمنهای حمایت از حقوق مصرف کننده بین المللی و مردمی که در راستای اهداف انجمن باشد.

۷- چه مواردی در مورد جریمه و مجازات در قانون حقوق مصرف کنندگان ذکر شده است؟

(۱) فقط جبران خسارات بدون جریمه

(۲) فقط جزای نقدی تا چهار برابر خسارت

(۳) جبران خسارات و جزای نقدی تا دو برابر خسارت

(۴) جبران خسارات و جزای نقدی تا چهار برابر خسارت

◀ **ه: گزینه** ➡ ماده ۱۸- چنانچه کالا یا خدمات عرضه شده توسط عرضه کنندگان کالا یا خدمات معیوب باشد و به واسطه آن، عیب خساراتی به مصرف کننده وارد گردد متخلف علاوه بر جبران خسارات به پرداخت جزای نقدی حداکثر تا معادل چهار برابر خسارت محکوم خواهد شد.

۸- چه وظایفی بر عهده شورای عمومی م سس انجمن ملی حمایت از حقوق مصرف کنندگان است؟

(۱) فعالیت های سیاسی، تجاری و انتفاعی

(۲) بررسی شکایات و ارائه خدمات مشاوره ای و حقوقی به مصرف کنندگان

(۳) تصویب اساسنامه، تهیه تمهیدات برای تشکیل انجمن های ملی استانی و شهرستانی

(۴) همه موارد

◀ **ه: گزینه ۳** ➡ شورای عمومی مؤسس انجمن موظف است اساسنامه انجمن را تصویب و تمهیدات لازم را برای مشارکت مردمی و تشکیل انجمن های ملی استانی و شهرستانی فراهم کند

۹- منظور از عرضه کنندگان کالا و خدمات چه کسانی است ؟

(۱) تنها تولیدکنندگان کالا

(۲) تنها واردکنندگان کالا

(۳) تنها توزیع کنندگان

(۴) تولیدکنندگان، واردکنندگان، توزیع کنندگان و فروشندگان کالا و ارائه دهندگان خدمات

◀ **ه: گزینه** ➡ عرضه کنندگان کالا و خدمات به کلیه تولیدکنندگان، وارد کنندگان، توزیع کنندگان، فروشندگان کالا و ارائه کنندگان خدمات اعم از فنی و حرفه ای و همچنین کلیه دستگاهها، مؤسسات و شرکتهایی که شمول قانون بر آنها مستلزم ذکر یا تصریح نام است و به طور مستقیم یا غیر مستقیم و به صورت کلی یا جزئی کالا یا خدمت به مصرف کننده ارائه می نمایند اطلاق می شود

۱۰- ضمانتنامه چیست؟

۱) سندی که تضمین می‌کند که کالا یا خدمات بدون هیچگونه عیب یا نقصی عرضه خواهند شد

۲) سندی که تعهد می‌کند در صورت وجود عیب یا نقص، اقدام به رفع عیب یا تعوی می‌کند

۳) سندی که تنها به تعوی قطعات معیوب می‌پردازد

۴) سندی که تنها به پرداخت خسارات وارده اقدام می‌کند

◀ **ه: گزینه ۲** ⇨ ۳-۱ ضمانتنامه کالا یا خدمات: سندی است که تولیدکننده، واردکننده، عرضه‌کننده

یا تعمیرکننده هر دستگاه فنی به خریدار یا سفارش‌دهنده کالا و خدمات چنانچه ظرف مدت معین عیب یا نقص فنی در کالای فروخته شده یا خدماتی که انجام گردیده مشاهده شود نسبت به رفع عیب یا تعوی قطعه یا قطعات معیوب و یا دستگاه بدون أخذ وجه و یا پرداخت خسارات وارده اقدام کند

- بخش دوم: سوالات اساسنامه سازمان حمایت مصرف کنندگان و تولیدکنندگان مصوب ۱۳۵۸/۱۰/۲۹ با اصلاحات و الحاقات بعدی

۱- کدام مورد از وظایف مدیر عامل نمی باشد؟

- (۱) امضاء قراردادهای خرید و فروش
(۲) طرح و تعقیب دعاوی حقوقی و جزایی
(۳) تصویب بودجه سازمان
(۴) انجام امور استخدامی و کنترلی

ه: گزینه ۳ ← ماده ۱۰ وظائف مجمع عمومی عبارتست از :

۱ - رسیدگی و اتخاذ تصمیم در مورد گزارشهای هیئت مدیره و تعیین سیاستها و خط مشی سازمان ۲ - بررسی و تصویب بودجه و برنامه سالانه سازمان که از طرف هیئت مدیره پیشنهاد شود.

۳ - رسیدگی و تصویب ترازنامه و حساب سود و زیان سازمان با توجه بگزارش هیئت مدیره و حسابرس (بازرس) سازمان. ۴ - انتخاب مدیر عامل و اعضای هیئت مدیره و حسابرس (بازرس) صفحه ۶ : مدیر عامل و رئیس هیئت مدیره بالاترین مقام اجرائی و مسئول اداره امور سازمان میباشد و موارد زیر از جمله وظائف اوست

۱ - اجرای وظائف قانونی سازمان در رابطه با قوانین و مقررات اساسنامه و آئیننامه های اجرائی مربوطه

۲ - مسئول امور اجرائی مربوط به مصوبات مجمع عمومی و تصمیمات هیئت مدیره است.

۳- انجام کلیه امور اداری و استخدامی و مالی و کنترلی از جمله عزل و نصب کارکنان سازمان در حدود بودجه و تشکیلات و مقررات مربوطه بوده و امضاء کلیه نامه ها و مکاتبات سازمان.

۴ - اتخاذ تصمیم نسبت به کلیه امور و عملیات سازمان باستثنای آنچه در وظائف مجمع عمومی و هیئت مدیره است.

۵ - امضاء قراردادهای خرید و فروش در حدود مصوبات مجمع عمومی و همچنین چکها و اسناد و اوراق بهادار

۶ - طرح و تعقیب هرگونه دعوی و پاسخگوئی بهرگونه دعوی اعم از حقوقی و جزائی علیه هر شخص حقیقی یا حقوقی در تمام مراحل و مراجع و حق انتخاب وکیل با حق توکیل.

۲- سرمایه سازمان چه مقدار تعیین شده است؟

(۱) هزار میلیون ریال (۲) ده هزار میلیون ریال

(۳) پنجاه هزار میلیون ریال (۴) صد هزار میلیون ریال

ه: گزینه ۱ ← ماده ۴ سرمایه سازمان یک هزار میلیون ریال است که به ده هزار سهم یکصد هزار

ریالی با نام منقسم و متعلق بدولت و غیرقابل انتقال می باشد.

۳- چه وظایفی به عهده مجمع عمومی سازمان است؟

(۱) تصویب بودجه و برنامه سالانه (۲) اتخاذ تصمیم نسبت به مطالبات مشکوک الوصول