

• فصل اول: سوالات تالیفی

- بخش اول: سوالات استخدامی مبانی سازمان و مدیریت تالیف ۱۴۰۳

۱- کدام یک از عوامل زیر برای سنجش کارایی به کار می روند؟

- (۱) هزینه تامین منابع انسانی
 (۲) هزینه استفاده و نگهداری از تجهیزات
 (۳) نرخ بازگشت سرمایه
 (۴) همه ی موارد

گزینه ۴ ← برای سنجش کارایی علاوه بر هزینه تامین منابع انسانی (به عنوان یکی از مهمترین عوامل)، هزینه استفاده از تجهیزات، نگهداری تسهیلات و نرخ بازگشت سرمایه و نظایر آن مورد ملاحظه قرار می گیرند.

۲- در کدام یک از سطوح مدیریت بیشتر وقت مدیران به تحلیل داده ها، و آماده سازی اطلاعات برای تصمیم گیری و تنظیم برنامه و هدایت آنها برای نیل اهداف سازمانی صرف میشود؟

- (۱) مدیران عالی (۲) مدیران میانی (۳) مدیران عملیاتی (۴) مدیران سرپرستی

گزینه ۲ ← بیشتر وقت مدیران میانی به تحلیل داده ها، آماده سازی اطلاعات برای تصمیم گیری، تنظیم برنامه و طرح های عملی بر مبنای تصمیم های مدیریت عالی و برنامه ریزی فعالیت های سرپرستان و هدایت آنها برای نیل اهداف سازمانی است.

۳- به فراگیر شکار فرصت ها به وسیله افراد به صورت یک نفر اول و یا در سازمان ها بدون در نظر گرفتن منابع موجود چه می گویند؟

- (۱) مدیریت (۲) سازمان (۳) کارآفرینی (۴) چهره برداری

گزینه ۳ ← کارشناسان، کارآفرینی را فراگرد شکار فرصت ها به وسیله افراد (به طورانفرادی یا در سازمان ها)، بدون در نظر گرفتن منابع موجود در اختیار آنها، میدانند. در واقع کار آفرینان به هنگام تصور فرصت های جدید، محدودیت های منابع جاری را نادیده می گیرند. کارآفرینان سازمان های بزرگ را کار آفرینان سازمانی می نامند.

۴- هدف از به کارگیری هیئت فراگردی چیست؟

- (۱) متمایز ساختن کارآفرینان از غیر کار آفرینان و تعیین ویژگی های شخصیتی در روان شناختی
 (۲) بررسی اصول مدیریتی لازم برای هر سازمان
 (۳) متمرکز شدن بر شناسایی کارکردها کار و فعالیت های کارآفرینان و تعیین ماهیت کارآفرینی
 (۴) ارزیابی اندازه هر سازمان و میزان کارایی

گزینه ۳ ← هدف از به کارگیری رهیافت فراگردی متمرکز شدن بر شناسایی کارکردها و فعالیت های کارآفرینان، و تبیین ماهیت کارآفرینی است.

۵- بهترین روش تحقیق در مدیریت چیست؟

(۱) مطالعه موارد خاص (۲) جمع آوری منظم داده‌ها

(۳) بررسی میدانی (۴) مطالعه آزمایشگاهی

گزینه ۳ ← بررسی میدانی بهترین نوع تحقیق، اقدام به بررسی میدانی در یک سازمان واقعی

است؛ ولی انجام این گونه تحقیقات به ندرت موفقیت آمیز است؛ زیرا معمولاً سازمان‌ها در این گونه پژوهش‌ها، با پژوهش‌گر همکاری نمی‌کنند.

۶- در بررسی سیر تکوین همه نظریه‌های مدیریت می‌توان همه رهیافت‌های عمده زیر را به جز..... یافت.

(۱) رهیافت‌های سنتی (۲) رهیافت‌های مدرن

(۳) رهیافت‌های منابع انسانی (۴) رهیافت‌های کمی

گزینه ۲ ← در بررسی سیر تکوین همه نظریه‌های مدیریت می‌توان چهار مجموعه عمده رهیافت

ها را متمایل ساخت: رهیافت‌های سنتی، رهیافت‌های منابع انسانی، رهیافت‌های کمی (علم مدیریت)، رهیافت‌های

سیستمی و اقتضایی

۷- به عقیده تیلور پدر علم مدیریت بهتر است هدف اصلی مدیریت چه چیزی باشد؟

(۱) افزایش سوددهی شرکت (۲) به حداقل رساندن هزینه‌ها جهت دستیابی به نتیجه مطلوب

(۳) به حداکثر رساندن کامیابی کارفرما و کارمند (۴) علمی کردن فعالیت‌های مدیریتی

گزینه ۳ ← به عقیده تیلور پدر علم مدیریت بهتر است هدف اصلی مدیریت به حداکثر رساندن

کامیابی کارفرما و کارمند باشد.

۸- کدام یک از افراد زیر مکتب اصولگرایی در مدیریت را طرح نمود؟

(۱) تیلور (۲) پیتر دارکر (۳) گرینر (۴) فایول

گزینه ← در بحبوحه سال‌های جنگ جهان اول، هنری فایول مدیر حرفه‌ای، دانشمند و

نویسنده فرانسوی، مکتب مبتنی بر اصول علم اداره (مکتب اصول‌گرایی در مدیریت) را مطرح کرد.

۹- در اصول مدیریتی فایول تعریف اختیار چیست؟

(۱) حق مرور و دستور اجرای آن به کمک پاداش یا تنبیه

(۲) اطاعت و تعهد ناشی از توافق مدیر یا کارکنان

(۳) حق اخراج یا استخدام کارکنان را اختیار می‌گویند

۴

(تغییر سیستم مدیریتی در هر دستگاه را اختیار می‌گویند)

گزینه ۱ ← در اصول مدیریتی فایول، حق مرور و دستور اجرای آن به کمک پاداش یا تنبیه را

اختیار می‌گویند.

۱۰- از نظروبر کدام حالت قابلیت پیش بینی رفتار افراد و سازمان ها را افزایش میدهد ؟

- (۱) دموکراسی (۲) بوروکراسی (۳) رهیافت فراگردی (۴) رهیافت محتوایی

گزینه ۳ ⇐ از نظروبر بوروکراسی قابلیت پیش بینی رفتار افراد و سازمان ها را افزایش میدهد.

۱۱- کدام گزینه از نتایج بدست آمده در مطالعات ها ورن نمیباشد؟

- (۱) نگرش جمعی نقش تعیین کننده ای بر رفتار کارکنان دارد.
(۲) سرپرستی اثر بخش برای حفظ روحیه کارکنان و بهره وری آنان اهمیت دارد.
(۳) عوامل شخصی و اجتماعی، برای انگیزش کارکنان مهم است
(۴) درمورد شخصیت گروه های غیررسمی و تاثیر آنها بر عملکرد کارکنان، دانش ناچیزی وجود دارد.

گزینه ۱ ⇐ از نتایج بدست آمده در مطالعات هاثورن :

- نگرش های فردی آثار غیر قابل انکار و تعیین کننده ای بر رفتار کارکنان دارند.
سرپرستی اثر بخش برای حفظ روحیه کارکنان و بهره وری آنان اهمیت دارد.
عوامل شخصی و اجتماعی برای انگیزش کارکنان مهم است.
درمورد شخصیت گروه های غیررسمی و تاثیر آنها بر روی کارکنان دانش ناچیزی وجود دارد.

۱۲ - اصل توالی مزلو به کدام نیاز های انسان اشاره دارد؟

- (۱) نیاز های خود کفایی (۲) نیاز های احترام و شخصیت
(۳) نیاز های سطح پایین تر (۴) نیاز های سطح بالا

گزینه ۳ ⇐ البته دو اصل کمبود و توالی مزلو فقط در مورد نیازهای سطح پایین صدق میکنند؛

یعنی با ارضاء نیازهای سطح بالا، تمایل به ارضای بیشتر آنها شدت می یابد.

۱۳- کدام یک از کاربردهای علم مدیریت برای تعمیم روند گذشته به آینده، و استفاده از فراگرد برنامه ریزی به کار میروود؟

- (۱) پیش بینی های ریاضی (۲) مدل سازی موجودی انبار
(۳) برنامه ریزی خطی (۴) نظریه ی صف

گزینه ۱ ⇐ پیش بینی های ریاضی از کاربردهای علم مدیریت برای تعمیم روند گذشته به آینده

و استفاده از فراگرد برنامه ریزی به کار میروود.

۱۴- هدف از استفاده از نظریه صف کدام است؟

- (۱) تخصیص نیروی انسانی خدماتی و کاهش زمان تاخیر و هزینه
(۲) تفکیک کار های بزرگ و طرح های پیچیده به اجزای کوچک تر
(۳) فراهم آوردن امکان تجزیه و تحلیل و برنامه ریزی
(۴) تسهیلات مدل سازی مسائل و ازمون راه حل ها

گزینه ۱ ⇐ هدف نظریه صف برای تخصیص نیروی انسانی خدماتی یا ایستگاه های کاری به منظور به حداقل رساندن زمان تاخیر و هزینه ارائه خدمت به مشتریان است.

۱- به عقیده بارنارد تحقق همکاری در سازمان به همه عوامل زیر بستگی دارد، به جز....

(۱) تمایل به خدمت (۲) هدف مشترک (۳) تجربه فردی (۴) ارتباطات

گزینه ۳ ⇐ به عقیده بارنارد تحقق همکاری در سازمان، تمایل به خدمت، هدف مشترک و ارتباطات بستگی دارد.

۱- منظور پیتر سن در رابطه با بصیرت مشترک، یکی از اجزای اصلی هرسازمان چیست

(۱) همه اعضای سازمان یاد می گیرند که کل سازمان چگونه کار می کنند.

(۲) در این سازمان افراد خودآگاه بوده، و به طور باز با دیگران برخورد دارند.

(۳) همه اعضا به شناسایی و تعریف برنامه های عملی خود می پردازند و در مورد آنها به توافق می رسند.

(۴) همه اعضای این سازمان برای به اجرا درآوردن برنامه ای مورد توافق با هم همکاری می کنند.

گزینه ۳ ⇐ منظور پیتر سنج در رابطه با بصیرت مشترک، یکی از اجزای اصلی هر سازمان ، همه اعضا به شناسایی و تعریف برنامه های عملی خود می پردازند و در مورد آنها به توافق می رسند.

۱۷- از بین گزینه های زیر کدام گزینه از وی گی های حائز اهمیت رهیافت اقتضایی نمی باشد؟

(۱) دیدگاه سیستم باز (۲) گرایش به پژوهش و تحقیق عملی

(۳) توجه به مجموعه ای از عوامل (۴) عدم اطمینان محیطی

گزینه ⇐ از ویژگی های حائز اهمیت رهیافت اقتضایی، دیدگاه سیستم باز، گرایش به پژوهش و تحقیق عملی و توجه به مجموعه ای از عوامل است.

۱۸- سوداگرایی کدام یک از نقش های مدیر جهت انجام وظایف برنامه ریزی، سازماندهی و کنترل میباشد.

(۱) نقش های اطلاعاتی (۲) نقش های متقابل شخصی (۳) نقش های تصمیم گیری (۴) رهبری

گزینه ۳ ⇐ سوداگرایی از نوع نقش های تصمیم گیری مدیر جهت انجام وظایف برنامه ریزی، سازماندهی و کنترل میباشد.

۱۹- مرگان، در کتاب خود تحت عنوان سیمای سازمان بر نقش کدام عامل، در کمک به

تحلیل و شناخت نظریه سازمان تاکید میکند

(۱) استعاره (۲) رهبری (۳) اطلاعاتی (۴) تصمیم گیری

گزینه ۱ ⇐ مرگان، در کتاب خود تحت عنوان سیمای سازمان بر نقش استعاره، در کمک به تحلیل و شناخت نظریه سازمان تاکید میکند.

۲۰- کدام یک از نگرش های فلسفی زیر متا ر، از نظریه ی تکامل داروین است

(۱) فلسفه اصالت عمل

(۲) نگرش فلسفی از امور دیدگاه عامل

(۳) نگرش اسلامی

(۴) نگرش به اعمال خیر و نیک

گزینه ۱ ⇐ فلسفه اصالت عمل به تجربه گرایی متمایل تر است و در نقش میانجی گرایانه خود، عمدتاً متأثر از نظریه تکامل داروین است و بر مبنای روش های آماری نوین، استدلال میکند.

۲۱- به اعتقاد جرج سیدل کدام گزینه از مبانی بهره گیری خلاق از ذهن است

(۱) توانایی ربط دادن و وصل کردن موضوعات (۲) یافتن نظر ها، داده ها، و روش های جدید

(۳) داشتن اعتماد به نفس (۴) عدم تمایل به همرنگی

گزینه ۱ ⇐ به اعتقاد جرج سیدل توانایی ربط دادن و وصل کردن موضوع ها، صرف نظر از اینکه در چه حوزه یا زمینه ای انجام گیرد، از مبانی بهره گیری خلاق از ذهن است.

۲۲- اختلاف میان وضع موجود و وضع مطلوب را..... می گویند

(۱) چالش (۲) تعارض (۳) مسأله (۴) تقابل

گزینه ۳ ⇐ اختلاف میان وضع موجود و وضع مطلوب را مسأله می گویند و هر چقدر اختلاف بیشتر باشد مسئله حادثتر است.

۲۳- به عقیده پیتر دراگر چه چیزی رمز موفقیت مدیران و سازمان هاست

(۱) وقت شناسی (۲) تلاش زیاد (۳) شادکامی کارکنان (۴) کشف فرصت ها

گزینه ⇐ به عقیده پیتر دراگر کشف فرصت ها، رمز موفقیت مدیران و سازمان هاست.

۲- میزان اثر بخشی بدیل را چگونه می شود ارزیابی کرد

(۱) بر اساس میزان عملی بودن و واقع بینانه بودن

(۲) بر اساس میزان تاثیر در کمک به حل مسئله

(۳) بر اساس نوع و نحوه ارزیابی در مسئله (۴) ۲۱

گزینه ⇐ میزان اثر بخشی بدیل را بر اساس ، میزان عملی بودن و واقع بینانه بودن ، میزان تاثیر در کمک به حل مسئله ارزیابی کرد.

۲ - تفاوت اصلی عقلانیت نسبی با اکتفا به راه حل رضایت بخش چیست

(۱) عقلانیت نسبی به محدودیت های طبیعی انسان برای اداره وضعیت و اکتفا یک انتخاب عمدی ذهن انسان برای محدود کردن. راه حل های بدیل است.