

نمونه سوالات استخدامی مبانی سازمان و مدیریت

۱- مدیران در این سطح مستقیماً مسئول تولید کالاها و خدمات هستند؟

(۱) عملیاتی (۲) عالی (۳) میانی (۴) وظیفه‌ای

پاسخ صحیح: ۱

۱۸ (۱) ۱۹ (۲) ۲۰ (۳) ۲۱ (۴)

پاسخ صحیح: ۲

۳- کدام مورد عبارت است از رفتار مورد انتظار از شخصی که پستی را اشغال کرده است؟

(۱) هدایت (۲) خلاقیت (۳) نقش (۴) سازماندهی

پاسخ صحیح: ۳

۴- کدام مورد جز نقش‌های تصمیم‌گیری است؟

(۱) سخنگو (۲) نوآور (۳) ارزیاب (۴) تشریفاتی

پاسخ صحیح: ۲

۵- حق تقدس پادشاهان، مثالی برای کدامیک از انواع اختیار است؟

(۱) شخصیتی (۲) عقلایی - قانونی

(۳) سنتی (۴) منطقی بودن

پاسخ صحیح: ۳

۶- کدام مورد، مکمل اصل وحدت فرماندهی است؟

(۱) تقسیم کار (۲) ابتکار (۳) خط فرمان (۴) اختیار

پاسخ صحیح: ۳

۷- مدیریت کمی، چند شاخه اصلی دارد؟

(۱) ۳ (۲) ۴ (۳) ۵ (۴) ۶

پاسخ صحیح: ۱

۸- کدام مورد کلید نظارت سیستم است و برای حفظ تعادل پویای سیستم ضروری است؟

- (۱) مرز سیستم (۲) جریان (۳) بازخورد (۴) هم‌افزایی

پاسخ صحیح: ۳

۹- کدام مورد رکن اساسی کلیه وظایف و فعالیت‌های مدیریتی به شمار می‌رود؟ ()

- (۱) نظارت (۲) سازماندهی (۳) برنامه‌ریزی (۴) تصمیم‌گیری

پاسخ صحیح: ۴

۱۰- کدام مورد عبارت است از موقعیت‌های مختلفی که نتایج حاصل از راههای ممکن در تصمیم‌گیری را تحت تاثیر قرار می‌دهد؟

- (۱) آینده‌نگری (۲) شرایط محیطی (۳) اطلاعات (۴) دانش مدیریت

پاسخ صحیح: ۲

۱۱- در این شیوه بهترین نتیجه از بین بهترین نتایج راههای ممکن در شرایط محیطی مورد نظر انتخاب می‌شود؟

- (۱) حداکثر حداکثرها (۲) ارزش مورد انتظار (۳) تعیین معیار (۴) حداقل حداقلها

پاسخ صحیح: ۱

۱۲- اولین مرحله از مراحل فرایند عقلایی تصمیم‌گیری چه نام دارد؟

- (۱) ارزیابی راهحل‌ها (۲) اتخاذ تصمیم

- (۳) تعریف مساله (۴) اجرای تصمیم

پاسخ صحیح: ۳

۱۳- در کدامیک از فنون تصمیم‌گیری گروهی، افراد لزوماً یکدیگر را نمی‌شناسند و برخورد روبرویی با هم ندارند؟

- (۱) گروه اسمی (۲) ملاقاتهای الکترونیکی

- (۳) طوفان مغزی (۴) فن دلفی

پاسخ صحیح: ۴

۱۴- کدام مورد، تصویری استوار، از وضعیت آینده بلندمدت سازمان را ترسیم می‌کند؟

- (۱) اهداف (۲) ماموریت (۳) رسالت (۴) استراتژی

پاسخ صحیح: ۲

۱۵- کدام مورد راهنمای تصمیم‌گیری‌اند و چارچوب وسیعی را ایجاد می‌کنند تا مدیران در محدوده آن تصمیم‌های آتی را اتخاذ کنند؟

- (۱) خط مشی‌ها (۲) پروژه‌ها (۳) طرح‌ها (۴) روش‌ها

پاسخ صحیح: ۱

۱۶- کدام مورد نمونه‌ای از واقعیت هستند و روابط بین متغیرها را نشان می‌دهند؟

- (۱) فعالیت (۲) عملکرد (۳) مدلها (۴) رویداد
- پاسخ صحیح: ۳

۱۷- از نظر تاریخی گفته می‌شود که ساختار سازمان احتمالاً از ساختار فرماندهی ارتش اقتباس شده

است .

- (۱) هم‌مرکز (۲) دایره‌ای (۳) افقی (۴) هرمی
- پاسخ صحیح: ۴

۱۸- کدامیک از انواع شیوه‌های واحدسازی به توجه و پافشاری بر هدفهای کلی سازمان نیاز دارد؟

- (۱) فرایند تولید (۲) وظیفه‌ای (۳) بر اساس محصول (۴) جغرافیایی
- پاسخ صحیح: ۲

۱۹- مطابق کدام نظریه، اختیار از سطوح بالای سازمانی ناشی می‌شود؟

- (۱) کلاسیک (۲) مدیریت علمی (۳) بوروکراسی (۴) پذیرش
- پاسخ صحیح: ۱

۲۰- کدام مورد نقطه‌ای است که اختیار و مسئولیت در آنجا با هم تلاقی می‌کنند؟

- (۱) اهداف (۲) انتقال (۳) اطمینان (۴) پاسخگویی
- پاسخ صحیح: ۴

۲۱- کدام مورد اطمینان می‌دهد که هماهنگی مورد نیاز در اجرای کلیه مراحل کاری تحقق یافته است؟

- (۱) تصمیم‌گیری (۲) نظارت (۳) خط مشی‌ها (۴) تخصصی شدن
- پاسخ صحیح: ۲

۲۲- این نوع هماهنگی مربوط به هماهنگی بین فعالیت‌های مدیر و زیردستانش می‌شود؟

- (۱) عمودی (۲) کم (۳) مورب (۴) افقی
- پاسخ صحیح: ۱

۲۳- سومین وظیفه مدیر کدام است؟

- (۱) ارزیابی (۲) برنامه‌ریزی (۳) هدایت (۴) نظارت
- پاسخ صحیح: ۳

۲۴- کدام مورد مربوط به نظریه Y است؟

(۱) اغلب مردم جاهطلب نیستند و ترجیح می‌دهند هدایت

شوند (۲) برای اغلب مردم کار ذاتاً مطلوب است (۳) انگیزش

فقط در سطوح فیزیولوژیکی و تامین ایجاد می‌شود

(۴) اگر شرایط مطلوب باشد کار مثل بازی طبیعی است

پاسخ صحیح: ۴

۲۵- کدام مورد مربوط به عوامل بهداشتی در نظریه دو عاملی انگیزش است؟

(۱) شناسایی (۲) شان و مقام (۳) مسئولیت (۴) رشد و توسعه

پاسخ صحیح: ۲

۲۶- کدام سبک توجه بیشتر به تولید و توجه کمتر به انسان دارد؟

(۱) ۱ و ۹ (۲) ۱ و ۱ (۳) ۱ و ۹ (۴) ۹ و ۹

پاسخ صحیح: ۱

۲۷- در کدام سبک هرسی و بلانچارد، وظیفه‌مداری زیاد - رابطه‌مداری زیاد است؟

(۱) مشارکتی (۲) تفویضی (۳) متقاعدکننده (۴) آمرانه

پاسخ صحیح: ۳

۲۸- در این نوع ارتباط، بازخوردهای آنی امکانپذیر است؟

(۱) کتبی (۲) کلامی (۳) الکترونیکی (۴) شفاهی

پاسخ صحیح: ۴

۲۹- در این شبکه یکی از اعضای سازمان افراد دیگر را انتخاب می‌کند و خبر را به آنان می‌رساند؟

(۱) تصادفی (۲) خوشه‌ای (۳) تابشی (۴) زنجاری

پاسخ صحیح: ۲

۳۰- مدیریت میانی مسئول کنترل نظارت:

(۱) راهبردی است (۲) راهکاری است

(۳) همزمان است (۴) عملیاتی است

پاسخ صحیح: ۲

۳۱- اغلب متفکران، ظهور این مرحله از مراحل فرایند خلاقیت را ناگهانی می‌دانند؟

(۱) اشراق (۲) اثبات (۳) نهفتگی (۴) آمادگی

پاسخ صحیح: ۱

۳۲- این نظریه شدت انگیزش، یعنی میزان تمایل فرد به بروز یک رفتار را مطرح می‌کند؟

- (۱) نیازهای اکتسابی (۲) رشدیافتگی (۳) انتظار (۴) تعیین هدف
- پاسخ صحیح: ۳

۳۳- اولین کوشش اساسی برای رفع کسالت‌آوری شغل، کدام بود؟

- (۱) توسعه شغل (۲) غنی‌سازی شغل (۳) وقت‌کاری شناور (۴) چرخش کاری
- پاسخ صحیح: ۴

۳۴- در کدام ساختار، نیروهای متخصص سازمان در خزانه‌های تخصصی قرار می‌گیرند؟

- (۱) بوروکراسی (۲) ماتریسی (۳) پروژه‌های (۴) ادھوکراسی
- پاسخ صحیح: ۲

۳۵- کدام مورد شامل عده افراد و تعداد واحدهایی است که به طور مستقیم به یک مدیر گزارش می‌دهند؟

- (۱) عدم تمرکز (۲) زنجیره فرماندهی (۳) حیطه نظارت (۴) سلسله مراتب
- پاسخ صحیح: ۳

۳۶- کدام سطح از مدیران بطور مستقیم مسئول تولید کالاها و خدمات هستند؟

- (۱) مدیران میانی (۲) مدیران وظیفه‌ای (۳) مدیران عملیاتی (۴) مدیران عالی
- پاسخ صحیح: ۳

۳۷- کدام مهارت برای مدیران عالی سازمان که باید هدفهای وسیع و برنامه‌های بلندمدت سازمان را برای آینده طرح‌ریزی کنند ضروری است؟

- (۱) مهارت ادراکی (۲) مهارت فنی
- (۳) مهارت تصمیم‌گیری (۴) مهارت انسانی
- پاسخ صحیح: ۱

۳۸- این نقش شامل جستجو، دریافت و انتخاب اطلاعات است.

- (۱) نقش رابط (۲) نقش سخنگو
- (۳) نقش ارزیاب (۴) نقش توزیع‌کننده
- پاسخ صحیح: ۳

۳۹- کدام گزینه از نقش‌های ارتباطی مدیران محسوب می‌شود؟

- (۱) نقش سخنگو (۲) نقش مذاکره‌کننده
- (۳) نقش توزیع‌کننده (۴) نقش تشریفاتی
- پاسخ صحیح: ۴

۴۰- تیلور با استفاده از کدام گزینه، حرکات فیزیکی کارگر را در حال انجام وظیفه بررسی و اندازه‌گیری می‌کرد سپس نتیجه این بررسی را تحلیل و حرکات زایدی را که موجب کاهش تولید و افزایش هزینه و زمان می‌شود را حذف می‌کرد؟

(۱) مطالعه انگیزه‌های فردی (۲) مطالعه سرپرستی

(۳) مطالعه انگیزه‌های گروهی (۴) مطالعه زمان و حرکت

پاسخ صحیح: ۴

۴۱- کدام اصل مدیریت اشاره به آن دارد که هر عضو سازمان فقط باید از یک مقام بالاتر دستور بگیرد و در برابر او مسئول باشد؟

(۱) وحدت جهت (۲) وحدت فرماندهی (۳) حیطة نظارت (۴) نظم

پاسخ صحیح: ۲

۴۲- کدام گزینه به معنای "هر مجموعه بزرگتر از اجزای تشکیل‌دهنده آن است" می‌باشد؟

(۱) بهره‌وری (۲) هم‌افزایی (۳) اثربخشی (۴) کارایی

پاسخ صحیح: ۲

۴۳- در نگرش اقتضایی، بهترین راهحل مساله‌های مدیریتی جزء کدامیک از گزینه‌های زیر است؟

(۱) درک جنبه اجتماعی سازمان

(۲) متناسب با مورد عام، بهترین اقدام را انجام دادن

(۳) درک عاطفه‌ها و انتظارهای کارکنان و مدیران

(۴) پاسخ به خصوصیات منحصر به فرد موقعیتی است که مدیر با آن مواجه می‌شود

پاسخ صحیح: ۴

۴۴- از ویژگی سازمان نوع Z چیست؟

(۱) روند شغلی تخصصی، کنترل صحیح، ارزشیابی سریع

(۲) تصمیم‌گیری مشارکتی، ارزشیابی کند، مسئولیت فردی

(۳) تصمیم‌گیری فردی، جزء‌گرایی، مسئولیت اجتماعی

(۴) مسئولیت جمعی، جزء‌گرایی، کنترل رسمی

پاسخ صحیح: ۲

۴۵- در شرایط مخاطره، معیار تصمیم‌گیری چیست؟

(۱) حداکثر حداکثرها (۲) حداکثر حداقلها

(۳) ارزش مورد انتظار با احتمال یکسان (۴) ارزش مورد انتظار

پاسخ صحیح: ۴