

سوالات استخدامی تفکر تحلیلی - سیستمی

۱- تعریف مدیریت از نظر پال هرسی و کنت بلانچارد چیست؟

- (۱) کار کردن با افراد و به وسیله افراد و گروه ها برای تحقق اهداف (۲) کار کردن گروهی از افراد با یکدیگر
 (۳) همکاری گروهی از افراد برای رسیدن به سود مشترک (۴) مشارکت گروهی از افراد در سود و زیان با سهم مشترک

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱

تعریف مدیریت از نظر پال هرسی و کنت بلانچارد: کار کردن با افراد و به وسیله افراد و گروه ها برای تحقق اهداف.

۲- مهمترین منبع برای توسعه کشور.... است.

- (۱) مدیریت اصولی (۲) اهداف سازمانی (۳) ارزش بازار (۴) همه موارد

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱

مهمترین منبع برای توسعه کشور مدیریت اصولی است.

۳- جمله مدیریت فعالیتی است منظم و در جهت تحقق هدف هایی که از طریق ایجاد روابط میان منابع موجود و انجام دادن کار با مشارکت افراد دیگر و

شرکت های فعال صورت می گیرد از کیست؟

- (۱) پال هرسی (۲) کنت بلانچارد (۳) کلاندوکینگ (۴) ۱ و ۲

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳

کلاندوکینگ می گوید: مدیریت فعالیتی است منظم و در جهت تحقق هدف هایی که از طریق ایجاد روابط میان منابع موجود و انجام دادن کار با مشارکت افراد دیگر و شرکت های فعال صورت می گیرد.

۴- تعداد سطوح مدیریت در یک شرکت خاص به چه چیزی بستگی دارد؟

- (۱) اندازه و بزرگی آن (۲) ارزش بازار (۳) میزان ترن اوری کاری (۴) ۱ و ۲

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴

تعداد سطوح مدیریت در یک شرکت خاص به اندازه و بزرگی آن و ارزش بازار بستگی دارد.

۵- مدیریت در سازمان های بزرگ معمولاً چند سطح دارد؟

- (۱) ۲ (۲) ۳ (۳) ۴ (۴) ۵

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲

مدیریت در سازمان های بزرگ معمولاً ۳ سطح دارد.

۶-..... مسئول اداره کل یک سازمان هستند و سیاست های کلی سازمان اهداف بلند مدت و برنامه های راهبردی آن را تنظیم می کند.

- (۱) مدیران عالی (۲) مدیران میانی (۳) مدیران رده پایین (۴) مدیران عملیاتی

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱

مدیران عالی مسئول اداره کل یک سازمان هستند و سیاست های کلی سازمان اهداف بلند مدت و برنامه های راهبردی آن را تنظیم می کنند.

۷- مسئولیت بررسی و ایجاد هماهنگی با محیط های خارجی و دیگر سازمان ها بر عهده کیست؟

- (۱) مدیران عالی (۲) مدیران میانی (۳) مدیران رده پایین (۴) مدیران عملیاتی

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱

مسئولیت بررسی و ایجاد هماهنگی با محیط های خارجی و دیگر سازمان ها بر عهده مدیران عالی است.

۸- کدام مدیران قلب تپنده سازمان هستند و می توانند با نحوه عملکرد خود شادابی و نشاط را برای سازمان به همراه بیاورند؟

(۱) مدیران عالی (۲) مدیران میانی (۳) مدیران رده پایین (۴) مدیران عملیاتی

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲

مدیران میانی قلب تپنده سازمان هستند و می توانند با نحوه عملکرد خود شادابی و نشاط را برای سازمان به همراه بیاورند.

۹- وظیفه اصلی کدام مدیران دریافت خط مشی سازمان در راهبردهای لازم از مدیران عملیاتی است که آنان را به هدف های کوتاه مدت و برنامه های عملیاتی تبدیل می کنند؟

(۱) مدیران عالی (۲) مدیران میانی (۳) مدیران رده پایین (۴) مدیران عملیاتی

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲

وظیفه اصلی مدیران میانی دریافت خط مشی سازمان در راهبردهای لازم از مدیران عملیاتی است که آنان را به هدف های کوتاه مدت و برنامه های عملیاتی تبدیل می کنند

۱۰- چه کسانی مدیر سرپرستان و مدیران عملیاتی هستند؟

(۱) مدیران عالی (۲) مدیران میانی (۳) مدیران رده پایین (۴) مدیران عملیاتی

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲

مدیران میانی مدیر سرپرستان و مدیران عملیاتی هستند.

۱۱- به کسی گفته میشود که دیگران را هدایت و مدیریت می کند و مستقیماً با کارکنان در ارتباط است.

(۱) مدیران عالی (۲) مدیران میانی (۳) مدیران رده پایین (۴) مدیران عملیاتی

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴

مدیر عملیاتی به کسی گفته میشود که دیگران را هدایت و مدیریت می کند و مستقیماً با کارکنان در ارتباط است.

۱۲- نظارت و کنترل جزئی فعالیت ها از جمله وظایف مدیران است.

(۱) مدیران عالی (۲) مدیران میانی (۳) مدیران رده پایین (۴) مدیران عملیاتی

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴

نظارت و کنترل جزئی فعالیت ها از جمله وظایف مدیران عملیاتی است.

۱۳- توانایی مدیر در کاربرد دانش تخصصی یا تخصص های ویژه به بیان دیگر نام دارد.

(۱) مهارت فنی (۲) مهارت انسانی (۳) مهارت ادراکی (۴) همه موارد

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱

توانایی مدیر در کاربرد دانش تخصصی یا تخصص های ویژه به بیان دیگر مهارت فنی نام دارد.

۱۴- رابرت ال کینز مهارت مورد نیاز مدیران را به چند دسته تقسیم می کند؟

۱) ۳ (۲) ۲ (۳) ۴ (۴) ۵

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱

رابرت ال کینز مهارت مورد نیاز مدیران را به ۳ دسته تقسیم می کند.

مهارت فنی، مهارت انسانی و مهارت ادراکی.

۱۵- کدام یک از مهارت های مورد نیاز مدیران است؟ ()

(۱) مهارت فنی (۲) مهارت انسانی (۳) مهارت ادراکی (۴) همه موارد

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴

رابرت ال کینز مهارت مورد نیاز مدیران را به ۳ دسته تقسیم می کند. مهارت فنی، مهارت انسانی و مهارت ادراکی.

۱۶- طبقه بندی مهارت در مدیریت توسط چه کسی صورت گرفت؟

- (۱) پال هرسی (۲) کلاندوکینگ (۳) بلانچارد (۴) رابرت ال کینز

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴

رابرت کاتز فردی بود که طبقه بندی مهارت های سه گانه را پیشنهاد کرد.

۱۷- عبارت است از توانایی در کار کردن، ارتباط و ایجاد انگیزش در فرد یا گروه.

- (۱) مهارت فنی (۲) مهارت انسانی (۳) مهارت ادراکی (۴) همه موارد

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲

مهارت انسانی عبارت است از توانایی در کار کردن ارتباط و ایجاد انگیزش در فرد یا گروه.

۱۸- صرف نظر از سطح مدیریت یا مدیر در سازمان ... در موفقیت های وی بیشترین اهمیت را دارد.

- (۱) مهارت فنی (۲) مهارت انسانی (۳) مهارت ادراکی (۴) ۱ و ۳

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲

صرف نظر از سطح مدیریت با مدیر در سازمان مهارت انسانی در موفقیت های وی بیشترین اهمیت را دارد

۱۹- کدام یک به گفته هنری مینتزبرگ از نقش های مدیریت است؟

- (۱) نقش های متقابل شخصی (۲) نقش های اطلاعاتی
(۳) نقش های تصمیم گیری (۴) همه موارد

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴

یک به گفته هنری مینتزبرگ نقش های مدیریت عبارتند از: نقش های متقابل شخصی، نقش های اطلاعاتی و نقش های تصمیم گیری.

۲۰- به عقیده چستر بارنارد عنصر اصلی فرایند مدیریت است.

- (۱) مهارت فنی (۲) مهارت انسانی (۳) مهارت ادراکی (۴) ۱ و ۲

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳

به عقیده چستر بارنارد مهارت ادراکی عنصر اصلی فرایند مدیریت است.

۲۱- اساس کدام نظریه آن است که باید با ملاحظه آنچه مدیر انجام میدهد فعالیت ها یا نقش های وی را تعیین کرد؟

- (۱) نظریه نقش های مدیریتی (۲) نظریه جمع گرایی
(۳) نظریه فراگرد مدیریت (۴) نظریه بوروکراسی

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱

نظریه نقش های مدیریتی می گوید: باید با ملاحظه آنچه مدیر انجام میدهد فعالیت ها یا نقش های وی را تعیین کرد.

۲۲- منظور از توانایی مدیر در ارائه کار ثمربخش به عنوان یکی از اعضای گروه و ایجاد تفاهم و همکاری در بین گروه است.

- (۱) مهارت فنی (۲) مهارت انسانی (۳) مهارت ادراکی (۴) ۱ و ۲

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲

منظور از مهارت انسانی توانایی مدیر در ارائه کار ثمربخش به عنوان یکی از اعضای گروه و ایجاد تفاهم و همکاری در بین گروه است.

۲۳- رئیس تشریفات رهبری از کدام نوع نقش ها است؟

(۱) نقش های متقابل شخصی (۲) نقش های اطلاعاتی

(۳) نقش های تصمیم گیری (۴) همه موارد

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱

رئیس تشریفات رهبری از نقش های متقابل شخصی است. نقش های مدیران (Managerial roles) از دیدگاه مینتزبرگ به سه گروه عمده شامل نقش های متقابل شخصی، اطلاعاتی و تصمیم گیری تقسیم می شوند. هرگونه ارزیابی عملکرد مدیران، تحلیل رفتاری آنان و تشخیص بیماری های مدیریت، اصولاً مستلزم شناخت عمیق نقش هایی است که مدیران ایفا می کنند. گرچه شناخت نقش ها از درجه اهمیت بالایی برخوردار است. اما ضرورت بیشتر مطالعه نقش ها از آن روست که مبنای اقدامات و مطالعات بعدی در بهبود سیستم های مدیریت و اصلاحات کارکردی سازمانها قرار می گیرد. نقش های متقابل شخصی

نقش های متقابل شخصی (Interpersonal Roles) به رفتارهایی از مدیر توجه دارند که به روابط شخص مدیر با دیگر افراد درون یا بیرون سازمان برمی گردد. این نقش ها، مستقیماً از اختیارات و جایگاه مدیران که با اداره سازمانها مرتبط است، نشأت می گیرند. نقش های متقابل شخصی، به سه نقش عمده تقسیم می شوند که عبارتند از:

نقش تشریفاتی (Figurehead)

مدیران با توجه به موقعیت و اختیارات قانونی خود و با توجه به اینکه در راس سازمان قرار گرفته و نمادی از هر سازمان به حساب می آیند، موظفند یک سری از امور تشریفاتی سازمان را انجام دهند. حضور در مراسم رسمی سازمان، امضای قراردادها و اسناد قانونی، استقبال از همتایان و دیگر مهمانهای رسمی سازمان، دیدار و ملاقات نزدیک با تمامی کسانی که باید با آنها ارتباط داشته باشد (مانند مشتریان، کارمندان و...) نمونه ای از مصادیق نقش تشریفاتی مدیر به شمار می آیند.

رهبری (Leader)

مهم ترین و گسترده ترین نقش مدیران، نقش رهبری سازمانی است. رهبری، به روابط انسانی میان مدیران و زیردستان وی اشاره دارد. مدیر در قبال کارهای کارکنان خود به مدیران بالاتر و یا ذی نفعان پاسخگو است. لذا مدیران می باید نیروهای خود را در جهت صحیح، رهبری کنند. جایگاه رسمی مدیران، قدرت بالقوه زیادی را در اداره سازمان به آنها اعطا می کند، اما کیفیت رهبری مدیر معین می سازد که از این قدرت رسمی تا چه میزان بهره می جوید.

رابط (Liaison)

مطالعات تجربی، بر اهمیت ارتباطات جانبی و افقی مدیران در تمامی سطوح، تاکید دارند. برقراری این ارتباطات، با نقش رابط بودن مدیر، بیان شده است. در واقع مدیر در نقش رابط با زنجیره افراد بیرون سازمان ارتباط برقرار کرده و اطلاعات لازم را از آنها برای سازمان کسب می کند.

۲۴- ... به معنای احساس و درک سازمان به صورت یک کل و درک موقعیت های مرتبط به صورت یکجاست.

(۱) مهارت فنی (۲) مهارت انسانی (۳) مهارت ادراکی (۴) ۱ و ۲

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳

مهارت ادراکی به معنای احساس و درک سازمان به صورت یک کل و درک موقعیت های مرتبط به صورت یکجاست.

۲۵- انتظارات ناشی از یک پست را می گویند.

(۱) مسئولیت (۲) وظیفه (۳) نقش (۴) تعهد

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳

انتظارات ناشی از یک پست را نقش می گویند.

۲۶- ... شامل نشان دهندگی، نشر دهندگی و سخنگویی است. (

(۱) نقش های متقابل شخصی (۲) نقش های اطلاعاتی

(۳) نقش های تصمیم گیری (۴) ۱ و ۳

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲

نقش های اطلاعاتی شامل نشان دهندگی، نشر دهندگی و سخنگویی است. نقش های اطلاعاتی مدیران (Informational Roles) اساساً با فرایند پردازش اطلاعات لازم مدیران، ارتباط دارد. مدیر در تعامل با دیگران، خواه زیردستان وی باشند و خواه افراد بیرون از سازمان، مرکز اطلاعات سازمان خود تلقی می شود. در واقع بخش عظیمی از تمامی اطلاعات در اختیار وی قرار می گیرد. شاید وی هرچیزی را نداند، ولی بیش از تک تک اعضای سازمان و زیردستانش، اطلاعات دارد.

در این نقش، شما بطور منظم به دنبال یافتن اطلاعاتی درباره‌ی سازمان و صنعت و تغییراتی در محیط کسب‌وکار خود هستید. به علاوه، از نظر بهره‌وری و سلامت عملکرد، مدام بر اعضای تیم خود نظارت می‌کنید.

نشر دهنده اطلاعات (Disseminator)

مدیران باید حجم وسیعی از اطلاعاتی را که در اختیار دارند، به دیگر اعضای سازمان (در سطوحی که می‌تواند و لازم است در دسترس آنها قرار گیرد) به اشتراک گذاشته و در سازمان توزیع کنند. گاهی ممکن است اطلاعاتی که مدیران از تعاملات با خارج سازمان به‌دست می‌آورند، مورد نیاز زیردستانشان باشد. گاهی نیز خود زیردستان مدیر نمی‌توانند تعامل آسان صریحی برای تبادل اطلاعات با یکدیگر برقرار کنند. لذا مدیران می‌باید اطلاعات لازم برای کارکنان را در اختیار آنها قرار داده و یا عهده‌دار تبادل اطلاعات میان افراد و سازمان باشند.

سخنگو (Spokesman)

از دیگر نقش‌هایی که مدیران در تبادل اطلاعات ایفا می‌کنند، نقش سخنگویی است. آنها در این نقش تلاش می‌کنند تا اطلاعات ضروری را به افراد بیرون سازمان (که به نوعی با سازمان در ارتباط هستند) منتقل سازند. مدیر می‌باید اطلاعاتی در مورد عملکرد سازمانی، سیاست‌ها و برنامه‌ریزی سازمان را در اختیار اترگذاران و ذی‌نفعان سازمان قرار دهد.

۲۷- کارآفرینی آشوب زدایی و تخصیص منابع از کدام نقش‌ها است؟

(۱) نقش‌های متقابل شخصی (۲) نقش‌های اطلاعاتی

(۳) نقش‌های تصمیم‌گیری (۴) ۱ و ۲

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳

کارآفرینی آشوب زدایی و تخصیص منابع از نقش‌های تصمیم

گیری است. نقش‌های تصمیم‌گیری

نقش‌های تصمیم‌گیری (Decisional Roles) سومین دسته از نقش‌های مدیران است. اطلاعات به تنهایی، تمام آن چیزی نیست که سازمانها برای تصمیم‌گیری نیاز دارند بلکه ورودی اساسی برای فرایند مهم تصمیم در سازمان تلقی می‌شود. چهار نقش ذیل، کنترل مدیران به‌عنوان تصمیم‌گیرنده در سازمان بر سیستم تدوین استراتژی را توصیف می‌کنند:

کارآفرینی Entrepreneur

مدیران به‌عنوان یک کارآفرین در سازمان، تغییرات کنترل شده‌ای را برای تطبیق سازمان با تغییرات سریع محیطی، آغاز، طراحی و اجرا می‌کنند. مدیران همواره در پی شناسایی فرصت‌ها و یا مسائل و مشکلاتی احتمالی هستند که ممکن است در مسیر تغییر برایشان ایجاد شود.

آشوب‌زدایی Disturbance Handler

نقش کارآفرینی مدیران، اشاره به تغییرات داوطلبانه و اختیاری از سوی آنان در سازمان دارد، اما مدیران در سیر حرکت سازمان خود، با فشارها، تغییرات و نیروهای تحصیلی (از بیرون یا درون سازمان) روبه‌رو می‌شوند که می‌باید آنها را مدیریت کنند. در واقع، مدیران می‌باید بخشی از وقت خود را صرف مواجهه و اصلاح آشوبهای ایجاد شده در سازمان (ناشی از فشار زیاد بیرونی یا درونی) کنند.

تخصیص‌دهنده منابع Resource Allocator

سومین نقش تصمیم‌گیری مدیران، نقش تخصیص‌دهنده منابع است. مدیران از طریق تخصیص و کنترل منابع، اقتدار، تسلط و اثرگذاری خود را بر سیستم‌های تدوین استراتژی سازمان، حفظ می‌کنند. مدیر با تصمیم‌گیری در این مورد چه کسانی، چه منابعی را در اختیار داشته باشند و متناسب با آن، چه کاری را باید انجام دهند، مجموعه سازمانی خود را هدایت و رهبری می‌کند. مذاکره‌کننده Negotiator

آخرین نقش مدیر از دید آقای مینتزبرگ، شرکت وی در مذاکرات سازمانی است. برخی‌ها مذاکره را بخشی از شغل مدیران نمی‌دانند بلکه ویژگی و امتیاز مدیران را افتخاری و اختیاری می‌دانند. مذاکره در واقع بخش مکمل کار مدیران است. مدیران مجرب، جایگاه و شان بالایی برای مذاکرات قائلند، زیرا آن را راهی برای زندگی می‌دانند.

۲۸- کدام یک از تعهدات مدیریت است؟

(۱) تعیین خط مشی کیفیت

(۲) اجرای بازنگری‌های مدیریت

(۳) کسب اطمینان از در دسترس بودن منابع

(۴) همه موارد

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴

تعهدات مدیریت شامل هر سه مورد می شود. اساس نظریه نقش‌های مدیریتی این است که باید با ملاحظه آنچه مدیر انجام می‌دهد، فعالیت‌ها یا نقش‌های وی را تعیین کرد. یکی از مطالعاتی که در مورد نقش‌های مدیران صورت پذیرفته است. مطالعات مینتزبرگ است. وی با مطالعه سیستماتیک فعالیت‌های مدیران اجرایی در پنج سازمان، ۱۰ نقش را به منظور انجام وظایف برنامه‌ریزی، سازماندهی، هماهنگی و کنترل معرفی کرده است. نقش‌های ذکر شده توسط وی شامل نقش‌های متقابل شخصی، نقش‌های اطلاعاتی و نقش‌های تصمیم‌گیری است.

به بیان ساده‌تر، مدیران با تغییر وظایف، موقعیت‌ها و انتظارات، دائماً در حال تغییر نقش خود هستند. هنری مینتزبرگ برای دسته‌بندی کارکردهای مختلف یک مدیر، ده نقش یا رفتار اصلی را شناسایی کرده است. از سوی دیگر پژوهش‌های داخلی نیز نشان داده است که این دسته‌بندی برای مدیران در ایران نیز صدق می‌کند.

۲۹- به عنوان طرحی برای آینده مطلوب و تعیین راه های موثر و وصول به آن تعریف شده است.

(۱) برنامه ریزی (۲) سازماندهی (۳) کنترل و نظارت (۴) رهبری

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱

برنامه ریزی به عنوان طرحی برای آینده مطلوب و تعیین راه های موثر و وصول به آن تعریف شده است.

۳۰- یعنی شکستن هدف کلی و ماموریت اصلی سازمان در قالب هدف های جزئی تر.

(۱) برنامه ریزی (۲) سازماندهی (۳) کنترل و نظارت (۴) رهبری

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۲

سازماندهی یعنی شکستن هدف کلی و ماموریت اصلی سازمان در قالب هدف های جزئی تر.

۳۱- کدام یک از مهمترین وظایف مدیریت است؟

(۱) جهت دادن به اعضا و نفوذ بر آنها (۲) برقراری ارتباط

(۳) تصمیم گیری (۴) خلاقیت و نوآوری

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۱

جهت دادن به اعضا و نفوذ بر آنها از مهمترین وظایف مدیریت است.

۳۲- کدام یک از مراحل خلاقیت است؟

(۱) مرحله آمادگی (۲) مرحله نهفتگی

(۳) مرحله کشف و اشراق (۴) همه موارد

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴

هر سه مرحله از مراحل خلاقیت هستند.

۳۳- در این مرحله خلاقیت جرقه بصیرت و دانایی ناگهان به ذهن می‌رسد که چنانچه با استقلال منطقی همراه باشد به حل مشکل می انجامد.

(۱) مرحله آمادگی (۲) مرحله نهفتگی

(۳) مرحله کشف و اشراق (۴) مرحله مرور

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۳

در مرحله کشف و اشراق خلاقیت جرقه بصیرت و دانایی ناگهان به ذهن می‌رسد که چنانچه با استقلال منطقی همراه باشد به حل مشکل می انجامد.

۳۴- در کدام مرحله برای رسیدن به هدف نهایی با تمرکز شدید فکری پشتکار توان فراوان و صرف نیرو به طور مرتب مسئله را دنبال می کنند؟

(۱) مرحله آمادگی (۲) مرحله نهفتگی

(۳) مرحله کشف و اشراق (۴) مرحله مرور

پاسخ سایت ایران عرضه: گزینه ۴

در مرحله مرور برای رسیدن به هدف نهایی با تمرکز شدید فکری پشتکار توان فراوان و صرف نیرو به طور مرتب مسئله را دنبال می کنند

۳۵- کدام یک از عوامل زیر از انواع خلاقیت نیست؟